



## در راستای پاسخگویی تلفنی (111) به سوالات شهروندان صورت گرفت:

حضور مدیرکل آموزش فنی و حرفه ای استان در مرکز سامانه سامد

به گزارش روابط عمومی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان آذربایجان شرقی، یعقوب نماینده، مدیرکل آموزش فنی و حرفه ای آذربایجان شرقی امروز دوشنبه با حضور در محل استانداری در برنامه ارتباط مردم با مسئولین در بستر سامد (سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت) با رویکرد تسریع در انتقال مشکلات و نظرات مردم به مدیران مربوطه و پاسخگویی به درخواست ها و مشکلات هم استان های محترم، از ساعت 11 الی 12 در پاسخ داد..

یعقوب نماینده، مدیرکل آموزش فنی و حرفه ای استان ضمن قدردانی از متولیان ایجاد سامانه سامد، افزود: نگاه وسیع در تمهید و تهیه سامانه سامد که بیانگر سالها تجربه و کسب نظرات صاحب نظران است، یکی از بهترین و مهمترین ابزارهای تحقق حقوق شهروندی در نظام جمهوری اسلامی ایران است.

شایان ذکر است؛ سامد (سامانه الکترونیکی ارتباط مردم و دولت) سیستم ارتباطی موثری میان مردم و مسئولان بوده که از طریق این سامانه، شهروندان می توانند به راحتی و بدون مراجعه حضوری درخواست ها و مشکلات خود را با مسئولین استان مطرح و پیگیری نمایند.