

در راستای ایجاد وحدت رویه در تعیین نرخ تعرفه خدمات دفاتر پیشخوان با رویکرد تکریم ارباب رجوع صورت گرفت:

برگزاری جلسه هماهنگی مدیران دفاتر پیشخوان دولت در مرکز آموزش فنی و حرفه ای اسکو

این جلسه در راستای عدم وجود تعرفه مشخص در ارائه خدمات پیشخوان دولت برگزار گردید.



به گزارش روابط عمومی اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان آذربایجان شرقی، مهدی کاظمی، رئیس مرکز آموزش فنی و حرفه ای اسکو با اعلام خبر افزود: این جلسه در راستای عدم وجود تعرفه مشخص در ارائه خدمات پیشخوان دولت برگزار گردید. کاظمی در ادامه افزود: در راستای ایجاد وحدت رویه و نیز تکریم ارباب رجوع، نرخ تعرفه ها توسط مدیران دفاتر پیشخوان و با هماهنگی اتحادیه مربوطه به صورت منصفانه تعیین گردد. وی خاطر نشان کرد: امید است با تعامل اداره کل و اتحادیه های این دفاتر در سطح استان، این وحدت رویه ایجاد و رعایت شود و دفاتر به صورت سلیقه ای عمل نکنند تا حقوق شهروندی رعایت شود. کاظمی در این جلسه، ارسال به موقع پرونده های تشکیل یافته و راهنمایی مورد نیاز ارباب رجوع را جهت جلوگیری از رفت و آمدهای غیرضروری آنان، خواستار شد.